



PROCURADOR
DE LOS DERECHOS HUMANOS

PLAN OPERATIVO MULTIANUAL ANTEPROYECTO

Procuraduría de los Derechos Humanos
| 2024 - 2028 |



PROCURADOR
DE LOS DERECHOS HUMANOS

**PLAN OPERATIVO MULTIANUAL
ANTEPROYECTO
|2024 - 2028|**

Directorio

José Alejandro Córdova Herrera

Procurador de los Derechos Humanos

María Eugenia Rivera Lacayo de Erazo

Procuradora Adjunta I

Ana Gabriela Cruz Leal de Salguero

Procuradora Adjunta II

Nadia Paola Palma Herrarte

Secretaria General

Procurador de los Derechos Humanos
12 avenida 12-54, zona 1, Guatemala, Centro América
Teléfono: (502) 2424-1717
Web: www.pdh.org.gt
Denuncias al: 1555

Tabla de Contenido

Presentación.....	6
1. Atribuciones del Procurador de los Derechos Humanos	7
2. Vinculación Institucional.....	9
3. Modelo Lógico de la Estrategia	10
4. Ficha De Seguimiento Multianual	17
Anexo 1. Vinculación Plan Operativo Multianual - Presupuesto	23
Anexo 2. Estructura Programática Presupuestaria	24
Anexo 3. Presupuesto de Egresos 2024 - 2028	26
Anexo 4. Mecanismos de Seguimiento y Evaluación de la Planificación Institucional ..	27

Índice de Tablas

Tabla 1. Plan Operativo Multianual. Vinculación. SPPD-03	9
Tabla 2. Ficha de seguimiento Multianual de Indicadores 2024 - 2028.....	17

Índice de Figuras

Figura 1. Marco lógico de la Estrategia	11
---	----

José Alejandro Córdova Herrera
Procurador de los Derechos Humanos
2022-2027

Presentación

El anteproyecto del Plan Operativo Multianual -POM-, 2024-2028 y anteproyecto del Plan Operativo Anual -POA- 2024 de la Procuraduría de los Derechos Humanos se enmarca en el mandato constitucional del Procurador de los Derechos Humanos y lo estipulado en el Decreto No. 54-86 del Congreso de la República y sus reformas, Ley de la Comisión de Derechos Humanos del Congreso de la República y del Procurador de los Derechos Humanos, así como el Decreto No. 57-2008 del Congreso de la República de Guatemala, Ley de Acceso a la Información Pública, Tratados y Convenios Internacionales aceptados y ratificados por Guatemala en materia de derechos humanos.

El anteproyecto Plan Operativo Multianual atiende el Plan Estratégico Institucional -PEI- vigente y se alinea al marco político en concordancia con las metas y resultados de desarrollo nacional; así mismo, establece las acciones que la Procuraduría de los Derechos Humanos realizará en los ejercicios fiscales 2024-2028, mismos que servirán de base para los futuros Planes Operativos Anuales.

El anteproyecto Plan Operativo Multianual 2024-2028 proyecta las metas y presupuestos requeridos para atender la creciente demanda de los servicios que presta la Procuraduría de los Derechos Humanos a la población guatemalteca.


José Alejandro Córdova Herrera
Procurador de los Derechos Humanos
2022 - 2027



1. Atribuciones del Procurador de los Derechos Humanos

La Asamblea Nacional Constituyente de la República de Guatemala en el año de 1984, creó la figura del Procurador de los Derechos Humanos, la cual quedó instituida con la promulgación de la Constitución Política de la República de Guatemala el 31 de mayo de 1985, entrando en vigencia el 14 de enero de 1986, al instaurarse el Congreso de la República de Guatemala.

El Procurador de los Derechos Humanos es un Comisionado del Congreso de la República, cuyas facultades abarcan la investigación, supervisión en Derechos Humanos, denuncia pública, pronunciamiento, recomendación y censura pública ante cualquier comportamiento administrativo lesivo.

El Procurador de los Derechos Humanos no está supeditado a organismo, institución, funcionario o persona alguna y actúa con absoluta independencia para la defensa de los derechos humanos establecidos en la Constitución Política de la República de Guatemala, la Declaración Universal de Derechos Humanos, los Tratados y Convenciones Internacionales aceptados y ratificados por Guatemala y sus resoluciones tienen carácter de conciencia.

El Decreto No. 54-86 del Congreso de la República de Guatemala, Ley de la Comisión de Derechos Humanos del Congreso de la República y del Procurador de los Derechos Humanos, en el artículo 13 y 14 establece las atribuciones del Procurador de los Derechos Humanos. Así mismo, la Asamblea Nacional Constituyente de la República de Guatemala y posteriormente el Congreso de la República de Guatemala, emitieron leyes que asignaron responsabilidades complementarias al mandato constitucional del Procurador de los Derechos Humanos y que completan los referentes legales de la Institución y su trabajo, dentro de las cuales destaca el Decreto No. 57-2008 del Congreso de la República de Guatemala, Ley de Acceso a la Información Pública, que lo faculta como autoridad reguladora en dicha normativa ordinaria (Artículo 46 y 47, Decreto No. 57-2008).

El Procurador de los Derechos Humanos busca garantizar el cumplimiento de los Tratados y Convenciones Internacionales, así como de la Declaración Universal de los Derechos Humanos y hace uso de mecanismos e instrumentos internacionales aplicables a los casos que requieran la intervención de los entes internacionales para la defensa y protección de los derechos humanos.

El presente Plan Operativo Multianual, fue trabajado en concordancia con el artículo 14, literal k, del Decreto No. 54-86 del Congreso de la República de Guatemala, Ley de la Comisión de Derechos Humanos del Congreso de la República y del Procurador de los Derechos Humanos, el cual establece: “Organizar la Procuraduría de los Derechos Humanos y nombrar, amonestar y remover al personal de la misma, de conformidad con el reglamento respectivo; y de la ley específica del Procurador de los Derechos Humanos”, por lo cual, se presenta la estructura organizacional de la Institución, la cual se ha ideado con la finalidad de cumplir con el mandato constitucional y la normativa vigente.

2. Vinculación Institucional

Tabla 1. Plan Operativo Multianual. Vinculación. SPPI-03

Instrucciones:

La herramienta contiene filtros, para ordenar la coherencia de la vinculación y vinculación de forma horizontal de tal forma que facilite la información por políticas, desempeño institucional. En el caso de no tener vinculación a un RED, proponer el mecanismo correspondiente para que un resultado institucional, sea de categoría y se fomente, como resultado estratégico de desarrollo, siempre OMI, Cambio climático, Justicia, Seguridad exterior, Inteligencia, CIBO, entre otros. Para mayor información de la leyenda, se sugiere consultar el documento Objetivos de Desarrollo Sostenible. Metas prioritarias, Guatemalteco.

El estado de información correspondiente al POG 2024-2028 se comparará con el estado de información del POG 2020-2024, para el proceso de actualización del POI 2024 y el proceso de planificación de los años siguientes.

ALINEACIÓN, VINCULACION ESTRATEGICA A NIVEL SECTORIAL E INSTITUCIONAL											POLÍTICA GENERAL DE GOBIERNO POG 2020-2024													
Eje Voz	ODS	Prioridad Nacional de Desarrollo PND	Meta Estratégica de Desarrollo -MED-	99 metas (6+ 13)	Indicador PND	Finalidad Estratégica de Desarrollo RED	Coordinador RED	Corresponsables RED	Políticas públicas asociadas	Sector	Pilar	Meta POG 2020-2024	Coordinador META POG	Corresponsable META POG	Clasificación Meta POG según enfoque OPI	Indicador	Línea de base	2022	2023	2024	2025	2026	2027	Fuente de la proyección
Estado garante de los derechos humanos y conductor del desarrollo	Paz, Justicia e Instituciones sólidas	Fortalecimiento institucional, seguridad y justicia	Meta 7: Transparencia y fortalecimiento institucional	Meta 65-2: Eliminar todas las formas de violencia contra todas las mujeres de 15 años de edad o más que han sufrido en los últimos meses 2024, se ha eliminado la trata y la explotación sexual y otros tipos de explotación	65.2.1 Proporción de mujeres y niñas No Presuntible de 15 años de edad o más que han sufrido en los últimos meses 2024, se ha eliminado la trata y la explotación sexual y otros tipos de explotación actual o anterior, por la forma de intradmitir en 20 puntos porcentuales (de 84 de casos en 2019 a 64 en 2024)	Organismo Judicial	MP, INACIE (ENSA), PDH, MSPAS (ENSA)	Política Nacional de Seguridad, Democrática del Estado de Guatemala	Nacional Político Institucional y comunitaria	Político Institucional	Cobertura y Seguridad Desarrollo	M55: Para el año 2023 se ha disminuido la incidencia criminal en 20 puntos de tasa	MINCOB	MP, OI, (las instituciones del sector de seguridad y justicia)	Resultado	Tasa de incidencia criminal por cada 100 mil habitantes	101 al año 2021	249	187	95.8	88.8	66.5	68.3	SICOIDES Mujeres y niñas
			Meta 7: Transparencia y fortalecimiento institucional	Meta 65-3: Eliminar todas las prácticas nocivas, como matrimonio infantil, precoz y forzado y la mutilación genital femenina	65.3.1 Proporción de niños de 1 a 17 años que sufren algún castigo físico o agresión psicológica por los padres o cuidadores en el mes anterior	Organismo Judicial	MP, INACIE (ENSA), PDH	Política Nacional de Seguridad, Democrática del Estado de Guatemala	Nacional Político Institucional y comunitaria	Político Institucional	Cobertura y Seguridad Desarrollo	M55: Para el año 2023 se ha disminuido la incidencia criminal en 20 puntos de tasa	MINCOB	MP, OI, (las instituciones del sector de seguridad y justicia)	Resultado	Tasa de incidencia criminal por cada 100 mil habitantes	101 al año 2021	124.40	85	17.8	16.1	16.6	19.4	SICOIDES Niños
Estado garante de los derechos humanos y conductor del desarrollo	Paz, Justicia e Instituciones sólidas	Fortalecimiento institucional, seguridad y justicia	Meta 7: Transparencia y fortalecimiento institucional	Meta 65-3: Eliminar todas las prácticas nocivas, como matrimonio infantil, precoz y forzado y la mutilación genital femenina	65.3.2 Proporción de mujeres y niñas de 15 años de edad o más que han sufrido violencia sexual y otros tipos de explotación actual o anterior, por la forma de intradmitir en 20 puntos porcentuales (de 84 de casos en 2019 a 64 en 2024)	Organismo Judicial	MP, INACIE (ENSA), PDH	Política Nacional de Seguridad, Democrática del Estado de Guatemala	Nacional Político Institucional y comunitaria	Político Institucional	Cobertura y Seguridad Desarrollo	M55: Para el año 2023 se ha disminuido la incidencia criminal en 20 puntos de tasa	MINCOB	MP, OI, (las instituciones del sector de seguridad y justicia)	Resultado	Tasa de incidencia criminal por cada 100 mil habitantes	101 al año 2021	241	187	95.8	88.8	66.5	68.3	SICOIDES Hombres y Mujeres

Fuente: Elaboración propia con base en Herramientas de Planificación 2024 de la SEGEPLAN.

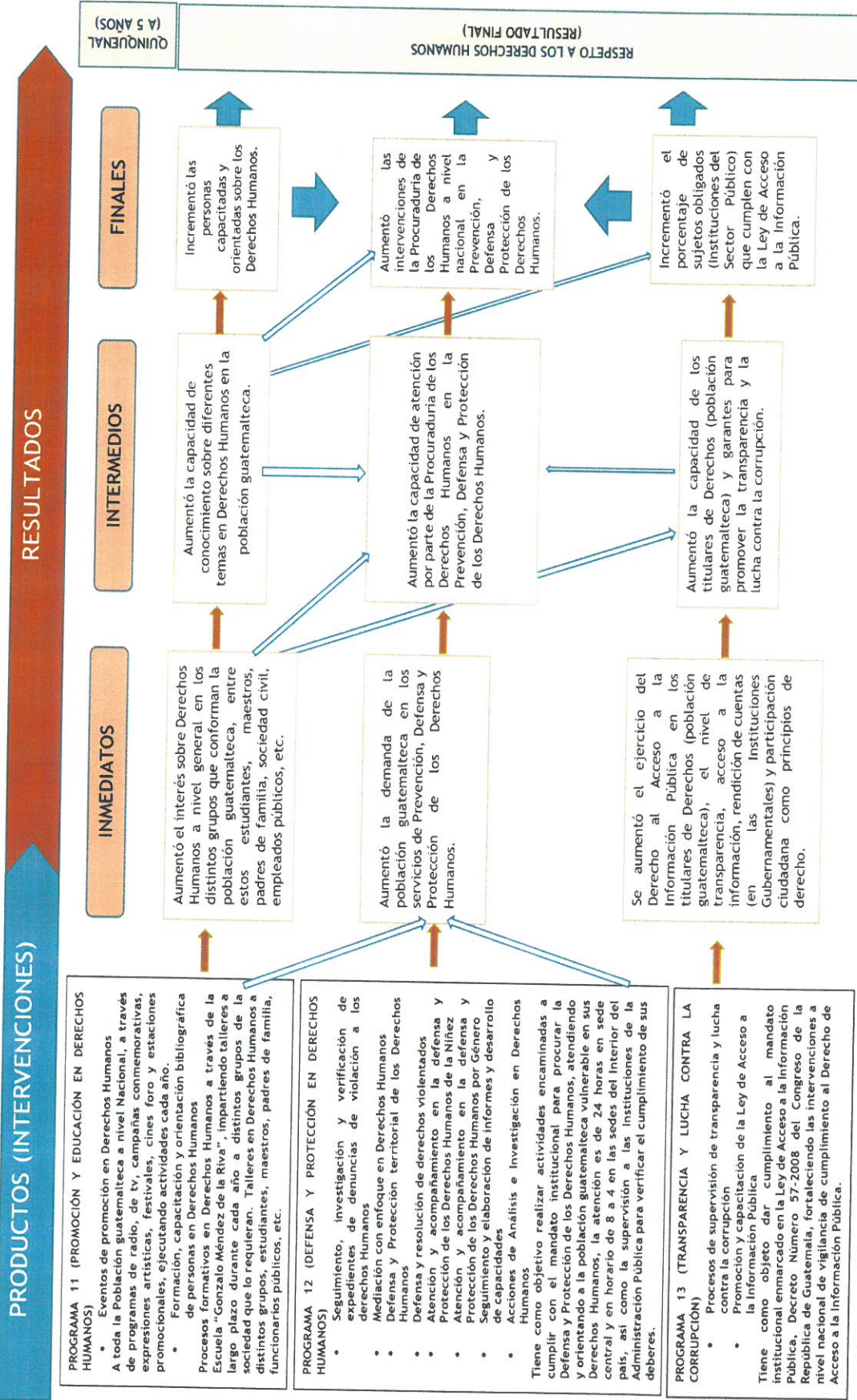
3. Modelo Lógico de la Estrategia

El Modelo Lógico de la Estrategia pretende ilustrar cómo y por qué se considera alcanzar el resultado previsto. Para el caso de la Procuraduría de los Derechos Humanos existen intervenciones clave que buscan el aumento de la demanda en la prevención, defensa y protección de los derechos humanos, aumento al ejercicio del derecho al acceso a la información pública y aumento a la capacidad y conocimiento sobre temas en derechos humanos en la población guatemalteca, siendo algunas de ellas las siguientes:

- Promoción de Derechos Humanos.
- Seguimiento, investigación y verificación de denuncias relacionadas con Derechos Humanos.
- Defensa y resolución de derechos violentados.
- Atención y acompañamiento en la defensa y protección de la niñez y género.
- Análisis e investigación en Derechos Humanos.
- Supervisión de transparencia y lucha contra la corrupción.
- Promoción y capacitación de la Ley de Acceso a la Información Pública.

Las relaciones y vinculaciones entre las diferentes intervenciones y resultados se muestran a continuación:

Figura 1. Marco lógico de la Estrategia



Fuente: Elaboración propia con base en las Herramientas de Planificación -SEGEPLAN-, 2024.

Metas Físicas Multianuales 2024-2028

PROGRAMA 11: PROMOCIÓN Y EDUCACIÓN EN DERECHOS HUMANOS

Prioridad Nacional de Desarrollo	Meta Estratégica de Desarrollo	VINCULACIÓN INSTITUCIONAL				RESULTADO INSTITUCIONAL				PLAN OPERATIVO MULTIANUAL					SPD-14						
		Pilar	Objetivo Sectorial	Acción Estratégica	Meta RED	Descripción de Resultado	Nivel		2024	2025	2026	2027	2028	Meta física	Meta financiera						
							Nacional	Regional													
El fortalecimiento de las capacidades del Estado para responder a los desafíos del desarrollo.	Fortalecimiento institucional, seguridad y justicia	Gobernabilidad y Desarrollo	Fortalecer la institucionalidad para ejercer el derecho a la seguridad ciudadana y comunitaria	Recuperación de la confianza ciudadana para ejercer el derecho a la denuncia y ser resilientes frente a la victimización	M35: Para el año 2023 se ha disminuido la incidencia criminal en 20 puntos de tasa	N/A	N/A	Para el 2027, 500,000 personas se capacitarán y orientarán sobre Derechos Humanos.	Para el 2025, 300,000 personas se capacitarán y orientarán sobre Derechos Humanos.	Para el 2023, 100,000 personas se capacitarán y orientarán sobre Derechos Humanos.	Evento de promoción en Derechos Humanos dirigidos a la población en el territorio nacional	1,719	4,935,627.05	1,771	4,937,495.86	1,824	4,663,320.74	1,878	4,803,220.36	1,935	4,947,216.97
								Eventos de promoción en Derechos Humanos dirigidos a la población en el territorio nacional	Evento	1,716	2,822,765.34	1,767	2,907,448.30	1,821	2,994,671.75	1,875	3,084,511.90	1,931	3,177,047.26		
								Encuentros con educadores y educadoras	Evento	3	1,572,861.71	3	1,670,047.56	3	1,668,648.89	3	1,718,728.46	3	1,770,269.71		
								Formación, capacitación y atención bibliográfica de personas en Derechos Humanos	Persona	131,419	16,526,667	135,362	17,023,467	139,422	17,533,141	143,605	18,050,135	147,913	18,600,909		
								Talleres en Derechos Humanos dirigidos a la población en el territorio nacional	Persona	127,419	10,244,190	131,242	10,551,615	135,179	10,868,061	139,334	11,194,103	143,411	11,529,916		
								Procesos formativos dirigidos a la población en el territorio nacional y a las entidades para la inclusión del enfoque en Derechos Humanos en las políticas públicas	Persona	2,500	4,036,584	2,575	5,084,681	2,652	5,237,222	2,732	5,394,339	2,814	5,556,169		
								Orientación bibliográfica dirigida a la población en el territorio nacional con enfoque en Derechos Humanos	Persona	1,500	1,945,894	1,645	1,986,270	1,591	1,427,858	1,639	1,470,694	1,688	1,514,815		
								Procesos metodológicos institucionales en materia de Derechos Humanos	Persona	210	5,131,382	216	5,285,324	223	5,443,883	229	5,607,200	236	5,775,416		
								Documentos, normativas, procesos metodológicos y lineamientos técnicos para la Promoción y Educación en materia de Derechos Humanos	Documento	60	3,919,261	62	4,036,838	64	4,157,044	66	4,282,682	68	4,411,162		
								Creación de contenidos y materiales educativos en materia de Derechos Humanos	Documento	150	1,270,122	155	1,248,485	159	1,285,940	164	1,324,518	169	1,364,254		
TOTAL											133,348	Q. 26,953,678.77	274,697	Q. 33,670,732.41	282,298	Q. 35,280,690.31	291,426	Q. 36,999,114.08	300,495	Q. 38,673,848.55	

Fuente: Elaboración propia con base en las Herramientas de Planificación -SEGEPLAN-, 2024.

PROGRAMA 12: DEFENSA Y PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS

VINCULACIÓN INSTITUCIONAL				RESULTADO INSTITUCIONAL				PLAN OPERATIVO MULTIANUAL					SPPO-4							
Prioridad Nacional de Desarrollo	Mesa Estratégica de Desarrollo	Pilar	Objetivo Sectorial	Acción Estratégica	Meta	RED	Descripción de Resultado	Nivel	PRODUCTO SUBPRODUCTO	DENOMINACIÓN DE LA UNIDAD DE MEDIDA	META POR AÑO					Meta Física	Meta Financiera			
											2024	2025	2026	2027	2028					
El fortalecimiento de las capacidades del Estado para responder a los desafíos del desarrollo	Fortalecimiento Institucional y Seguridad Jurídica	Seguridad Ciudadana y Desarrollo Comunitario	Fortalecer la capacidad de seguridad ciudadana y comunitaria	Recuperación de la confianza ciudadana para ejercer su derecho a la denuncia y ser resistentes frente a la victimización	M35- Para el año 2023 se incrementará en 35% las intervenciones en la prevención, defensa y protección de los Derechos Humanos	N/A	N/A	Incrementar la intervención en 21% las acciones de prevención, defensa y protección de los Derechos Humanos	Seguimiento, investigación y verificación de denuncias relacionadas con Derechos Humanos	Documento	77,684	Q. 26,695,556.38	74,447	Q. 26,785,414.07	76,474	Q. 27,588,976.49	78,568	Q. 28,446,645.78	81,031	Q. 29,459,145.16
											79,753	Q. 24,352,578.94	72,678	Q. 24,986,384.81	75,654	Q. 25,758,731.39	77,346	Q. 26,597,849.56	79,635	Q. 27,593,488.04
											1,100	Q. 348,664.45	1,133	Q. 348,233.07	1,167	Q. 347,780.06	1,202	Q. 337,613.47	1,238	Q. 347,741.87
											601	Q. 63,444.96	61	Q. 63,870.41	64	Q. 63,077.93	66	Q. 62,035.09	68	Q. 62,049.94
											169	Q. 84,348.33	174	Q. 84,978.78	179	Q. 84,591.14	185	Q. 90,287.68	191	Q. 97,811.31
											327	Q. 2,115,385.73	337	Q. 2,190,383.31	347	Q. 2,256,094.86	357	Q. 2,323,771.65	368	Q. 2,392,499.98
											335	Q. 586,100.43	324	Q. 607,391.45	334	Q. 635,639.19	344	Q. 644,386.58	355	Q. 663,713.93
											6	Q. 748,447.45	6	Q. 791,495.93	6	Q. 815,240.81	7	Q. 839,698.63	7	Q. 864,888.97
											6	Q. 768,447.45	6	Q. 791,495.93	6	Q. 815,240.81	7	Q. 839,698.63	7	Q. 864,888.97
											410	Q. 2,795,335.07	433	Q. 3,044,222.72	446	Q. 3,190,259.79	459	Q. 3,239,357.88	473	Q. 3,327,268.63
											2	Q. 87,180.78	2	Q. 89,654.20	3	Q. 92,872.33	3	Q. 95,618.39	3	Q. 98,196.94
											186	Q. 889,646.21	192	Q. 916,335.59	197	Q. 943,825.66	203	Q. 972,442.43	209	Q. 1,001,394.64
											193	Q. 293,432.48	197	Q. 302,285.45	199	Q. 310,309.59	194	Q. 310,641.99	198	Q. 318,266.84
											12	Q. 93,972.85	12	Q. 90,969.04	13	Q. 91,028.12	13	Q. 90,358.96	14	Q. 91,969.73
											96	Q. 293,440.48	99	Q. 302,222.89	102	Q. 310,385.48	105	Q. 320,668.16	108	Q. 330,471.11
1	Q. 314,181.59	1	Q. 314,244.99	1	Q. 339,931.69	1	Q. 343,970.24	1	Q. 354,389.35											
2,033	Q. 10,950,403.32	2,094	Q. 11,278,915.21	2,157	Q. 11,671,816.67	2,222	Q. 11,956,801.15	2,288	Q. 12,324,775.58											
2,033	Q. 6,690,933.81	2,094	Q. 6,930,796.62	2,157	Q. 7,191,200.57	2,222	Q. 7,495,900.44	2,288	Q. 7,782,771.14											
259	Q. 2,246,898.31	258	Q. 2,328,188.59	261	Q. 2,371,651.14	273	Q. 2,456,901.01	281	Q. 2,519,958.64											
175,501	Q. 66,002,335.21	182,766	Q. 68,453,661.68	186,489	Q. 70,468,054.91	192,275	Q. 72,523,939.87	197,633	Q. 74,766,767.27											

Fuente: Elaboración propia con base en las Herramientas de Planificación -SEGEPLAN-, 2024.

PROCURADURÍA DE LOS DERECHOS HUMANOS DE GUATEMALA

VINCULACIÓN INSTITUCIONAL				RESULTADO INSTITUCIONAL				PLAN OPERATIVO MULTIANUAL				SPPD-44			
Prioridad Nacional de Desarrollo	Meta Estratégica de Desarrollo	Objetivo Sectorial	Acción Estratégica	Meta	RED	Descripción de Resultado	Nivel		PRODUCTO SUBPRODUCTO	DENOMINACIÓN DE LA UNIDAD DE MEDIDA	META POR AÑO				2028
							Meta	Indicador			2024	2025	2026	2027	
El fortalecimiento de las capacidades del Estado para responder a los desafíos del desarrollo	Gobernabilidad institucional	Seguridad ciudadana y Desarrollo comunitario	Fortalecimiento institucional para mejorar la seguridad ciudadana y responder a los desafíos del desarrollo	Incremento de la confianza ciudadana para ejercer su derecho a la denuncia y criminal en 20 puntos de frente a la victimación	N/A	N/A	Para el 2027, Para el 2028 se incrementa la intervención en 35% las es en la Defensa y Protección de los Derechos Humanos	Para el 2023 se incrementa la intervención en 7% las es en la Defensa y Protección de los Derechos Humanos	Seguimiento y elaboración de informes y desarrollo de capacidades	Documento	2,875 Q. 6,971,580.24	2,961 Q. 6,535,227.95	3,050 Q. 6,441,339.48	3,148 Q. 6,634,879.66	3,236 Q. 6,833,671.05
									Elaboración y seguimiento de los informes de supervisión en Derechos Humanos	Documento	1,419 Q. 3,966,039.88	1,520 Q. 4,079,499.18	1,586 Q. 4,201,842.85	1,653 Q. 4,327,895.13	1,666 Q. 4,457,735.58
									Desarrollar métodos de supervisión en Derechos Humanos	Documento	1 Q. 1,770,241.36	1 Q. 1,833,348.60	1 Q. 1,878,049.06	1 Q. 1,934,390.53	1 Q. 1,993,022.25
									Acciones de coordinación intra e interinstitucional en defensa y promoción en los Derechos Humanos	Documento	1,398 Q. 340,659.00	1,440 Q. 350,919.97	1,483 Q. 361,447.57	1,528 Q. 372,390.99	1,573 Q. 383,693.72
									Asesoría y Acompañamiento en la Defensa y Protección de los Derechos Humanos de la Mielz en el territorio nacional	Persona	1,778 Q. 742,446.78	1,831 Q. 736,189.19	1,886 Q. 758,274.86	1,943 Q. 781,023.11	2,001 Q. 804,453.80
									Asesoría y Acompañamiento en la Defensa y Protección de los Derechos Humanos de la Mielz en el territorio nacional	Persona	1,778 Q. 714,246.18	1,831 Q. 736,189.19	1,886 Q. 758,274.86	1,943 Q. 781,023.11	2,001 Q. 804,453.80
									Atención y Acompañamiento en la Defensa y Protección de los Derechos Humanos por Género en el territorio nacional	Persona	11,377 Q. 6,424,602.77	11,657 Q. 6,617,340.86	12,008 Q. 6,815,886.03	12,366 Q. 7,020,336.92	12,737 Q. 7,230,947.02
									Atención y Acompañamiento en la Defensa y Protección de los Derechos Humanos por Género en el territorio nacional	Persona	11,317 Q. 6,424,602.77	11,657 Q. 6,617,340.86	12,008 Q. 6,815,886.03	12,366 Q. 7,020,336.92	12,737 Q. 7,230,947.02
									Defensa y resolución de derechos vulnerados	Documento	84,687 Q. 10,351,105.42	87,207 Q. 11,076,659.08	89,853 Q. 11,811,695.96	92,518 Q. 11,850,317.72	95,293 Q. 12,219,937.26
									Emisión de expedientes de denuncias de violación a los Derechos Humanos en el territorio nacional	Documento	12,011 Q. 5,566,684.43	12,371 Q. 6,159,504.96	12,742 Q. 6,833,650.11	13,125 Q. 6,574,400.81	13,518 Q. 6,708,800.84
									Atención y acompañamiento inmediato en casos específicos en el territorio nacional	Documento	3,992 Q. 358,659.04	3,683 Q. 368,533.77	3,714 Q. 379,495.79	3,745 Q. 389,295.75	3,768 Q. 403,634.62
									Acciones relacionadas a denuncias de la población en el territorio nacional	Documento	35,336 Q. 1,758,205.97	36,860 Q. 1,841,931.46	37,335 Q. 1,897,089.40	37,777 Q. 1,954,005.08	38,222 Q. 2,012,753.24
									Revisión de expedientes en materia de Derechos Humanos	Documento	35,266 Q. 2,378,041.98	36,324 Q. 2,449,852.24	37,414 Q. 2,522,844.74	38,526 Q. 2,598,550.68	39,663 Q. 2,676,507.20
									Leve de expedientes en Humilitara en el territorio nacional	Documento	8,612 Q. 366,025.00	8,870 Q. 377,055.75	9,136 Q. 388,315.82	9,411 Q. 399,955.46	9,693 Q. 411,964.36
									TOTAL						

Fuente: Elaboración propia con base en las Herramientas de Planificación -SEGEPLAN-, 2024.

PROGRAMA 13: TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

VINCULACIÓN INSTITUCIONAL				RESULTADO INSTITUCIONAL				PLAN OPERATIVO MULTIANUAL											
Prioridad Nacional de Desarrollo	Meta Estratégica de Desarrollo	Política General de Gobierno PGG 2020-2024		Descripción de Resultado	Nivel		PRODUCTO/SUBPRODUCTO	2024			2025			2027			2028		
		Pilar	Objetivo Sectorial		Acción Estratégica	Meta		RED	Meta física	Meta financiera	Meta física	Meta financiera	Meta física	Meta financiera	Meta física	Meta financiera			
El fortalecimiento de las capacidades del Estado para responder a los desafíos del desarrollo.	Fortalecimiento institucional y seguridad y justicia	Gobernabilidad y Seguridad ciudadana y comunitaria	Recuperación de la confianza ciudadana para ejercer su derecho a la denuncia y ser resilientes frente a la victimización	N/A	N/A	N/A	Procesos de supervisión de transparencia y lucha contra la corrupción	Entidad	870	Q. 2,075,551.58	896	Q. 2,141,938.13	933	Q. 2,206,196.27	951	Q. 2,272,821.16	973	Q. 2,340,653.62	
								Supervisión a sujetos obligados del cumplimiento a la Ley de Acceso a la Información Pública	870	Q. 2,075,551.58	896	Q. 2,141,938.13	933	Q. 2,206,196.27	951	Q. 2,272,821.16	979	Q. 2,346,553.62	
								Promoción y capacitación de la Ley de Acceso a la información Pública	3,000	Q. 1,848,005.57	2,060	Q. 1,983,445.74	2,022	Q. 1,980,849.11	2,085	Q. 2,095,955.58	2,251	Q. 2,079,946.55	
								Promoción y capacitación de la Ley de Acceso a la información Pública	13	Q. 3,443,324.16	13	Q. 3,545,593.88	14	Q. 3,651,986.70	14	Q. 3,763,280.55	15	Q. 3,874,466.17	
								Orientaciones e informes en materia de la Ley de acceso a la información pública	12	Q. 2,443,234.16	12	Q. 3,345,593.88	13	Q. 3,651,986.70	13	Q. 3,763,280.55	14	Q. 3,874,466.17	
								Orientaciones en materia de la Ley de Acceso a la información Pública	12	Q. 1,577,515.45	12	Q. 1,583,040.91	13	Q. 1,639,933.44	13	Q. 1,658,300.11	14	Q. 2,020,977.01	
								Presentación de informes conforme a la Ley de Acceso a la información Pública	1	Q. 1,914,808.71	1	Q. 1,982,551.97	1	Q. 2,042,035.56	1	Q. 2,103,390.45	1	Q. 2,166,989.16	
TOTAL								3,882	Q. 7,959,881.31	2,668	Q. 7,599,977.75	3,058	Q. 7,843,707.68	3,149	Q. 8,053,268.39	3,244	Q. 8,294,866.34		

Fuente: Elaboración propia con base en las Herramientas de Planificación -SEGEPLAN-, 2024.

4. Ficha De Seguimiento Multianual

Tabla 2. Ficha de seguimiento Multianual de Indicadores 2024 - 2028

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:		FICHA DE SEGUIMIENTO MULTIANUAL																		SPPD-18				
Procuraduría de los Derechos Humanos		SEGUIMIENTO A NIVEL MULTIANUAL DEL RESULTADO																						
RESULTADO (ESTRATEGICO Y/O INSTITUCIONAL)	INDICADOR DE RESULTADO (descripción)	FÓRMULA DEL INDICADOR (descripción)	LINEA DE BASE				2024				2025				2026				2027				2028	
			META		META		META		META		META		META		META		META		META		META			
			Datos Absolutos	Datos Relativos	Datos Absolutos	Datos Relativos	Datos Absolutos	Datos Relativos	Datos Absolutos	Datos Relativos	Datos Absolutos	Datos Relativos	Datos Absolutos	Datos Relativos	Datos Absolutos	Datos Relativos	Datos Absolutos	Datos Relativos	Datos Absolutos	Datos Relativos	Ejecución Estimada	Ejecución Estimada		
AÑO																								
	Incremento de las personas capacitadas, formadas y orientadas sobre los Derechos Humanos.	(No. de personas capacitadas, formadas y orientadas sobre los Derechos Humanos) / (No. de personas capacitadas, formadas y orientadas en los programas) * 100	2022	105,922	20%	500,000	0	500,000	0	500,000	0	500,000	0	500,000	0	500,000	0	500,000	0	500,000	0	500,000	0	
	Incremento de las intervenciones en la Defensa y Protección de los Derechos Humanos.	(No. de expedientes de violación a los Derechos Humanos atendidos / No. de expedientes de violación a los Derechos Humanos programados) * 100	2022	11,563	7%	197,528	0	197,528	0	197,528	0	197,528	0	197,528	0	197,528	0	197,528	0	197,528	0	197,528	0	
	Incremento del porcentaje de los sujetos obligados que cumplen con la Ley de Acceso a la Información Pública.	No. de Sujetos obligados que cumplen con la Ley de Acceso a la Información Pública / (Total de Sujetos obligados) x 100	2022	653	20%	3,245	0	3,245	0	3,245	0	3,245	0	3,245	0	3,245	0	3,245	0	3,245	0	3,245	0	

Fuente: Elaboración propia con base en las Herramientas de Planificación -SEGEPLAN-, 2024.

PLAN OPERATIVO MULTIANUAL ANTEPROYECTO 2024 - 2028

PRODUCTOS	UNIDAD DE MEDIDA	INDICADORES DE PRODUCTO Y FORMULA	SEGUIMIENTO A NIVEL MULTIANUAL DE LOS PRODUCTOS																	
			LINEA DE BASE			2024			2025			2026			2027			2028		
			AÑO	Meta	Datos	Meta	Datos	Ejecución	Meta	Datos	Ejecución	Meta	Datos	Ejecución	Meta	Datos	Ejecución	Meta	Datos	Ejecución
	Datos	Relativos	Absolutos	Relativos	Absolutos	Estimada	Absolutos	Relativos	Absolutos	Relativos	Absolutos	Estimada	Absolutos	Relativos	Absolutos	Estimada	Absolutos	Relativos	Absolutos	
Seguimiento y elaboración de informes y desarrollo de capacidades	Documento	(No. De informes de supervisión e instrumentos realizados / No. De informes e instrumentos programados) x 100	2022	1,265	97.00%	2,033	-	2,094	-	2,157	-	2,222	-	2,288	-					
Defensa y Protección territorial de los Derechos Humanos	Entidad	(No. De entidades públicas supervisadas / No. De entidades públicas supervisadas programadas) x 100	2022	1,693	99.94%	2,875	-	2,961	-	3,050	-	3,142	-	3,236	-					
Atención y Acompañamiento en la Defensa y Protección de los Derechos Humanos de la Niñez en el territorio nacional	Persona	(No. Atenciones y acompañamientos brindados en la Defensa y Protección de los DDHH de la NNA / No. De atenciones y acompañamientos brindados en la Defensa y Protección de los DDHH de la NNA esperados) x 100	2022	1,571	78.93%	1,778	-	1,831	-	1,886	-	1,943	-	2,001	-					
Atención y Acompañamiento en la Defensa y Protección de los Derechos Humanos por Género en el territorio nacional	Persona	(No. Atenciones y acompañamientos brindados en la Defensa y Protección de los DDHH por Género / No. de atenciones y acompañamientos en la Defensa y Protección de los DDHH por Género esperados) x 100	2022	1,684	91.39%	11,317	-	11,657	-	12,006	-	12,366	-	12,737	-					
Defensa, resolución y tutela de derechos violentados	Documento	(No. De Expedientes atendidos / No. De Expedientes programados) x 100	2022	61,589	94.76%	84,667	-	87,207	-	89,823	-	92,518	-	95,293	-					
Procesos de supervisión de transparencia y lucha contra la corrupción	Entidad	(No. de Supervisiones a instituciones como sujetos obligados al cumplimiento de la LAIP / Total de instituciones como sujetos obligados de la LAIP) x 100	2022	653	100.00%	870	-	896	-	923	-	951	-	979	-					
Promoción y capacitación de la Ley de Acceso a la Información Pública	Persona	(No. De eventos de promoción y divulgación de la LAIP realizados / No. De eventos de promoción y divulgación de la LAIP programados) x 100	2022	8,146	99.89%	2,000	-	2,060	-	2,122	-	2,185	-	2,251	-					
Orientaciones e informes en materia de la Ley de acceso a la Información Pública	Documento	(No. De orientaciones en materia de acceso a la información brindadas/No. De orientaciones en materia de acceso a la información programadas) x 100	2022	18	100.00%	13	-	13	-	14	-	14	-	15	-					

Fuente: Elaboración propia con base en las Herramientas de Planificación -SEGEPLAN-, 2024.

PROCURADURÍA DE LOS DERECHOS HUMANOS DE GUATEMALA

PRODUCTOS	UNIDAD DE MEDIDA	INDICADOR DE PRODUCTO Y FÓRMULA	SEGUIMIENTO A NIVEL MULTIANUAL DE LOS SUBPRODUCTOS												
			LÍNEA DE BASE			2024			2023			2022			
			AÑO	Datos Absolutos	Meta	Datos Absolutos	Ejecución Estimada	Datos Absolutos	Meta	Ejecución Estimada	Datos Absolutos	Meta	Ejecución Estimada	Datos Absolutos	Meta
Eventos de promoción en Derechos Humanos dirigidos a la población en el territorio nacional	Evento	No. de eventos de promoción en Derechos Humanos / No. de eventos de promoción en Derechos Humanos programados) x 100	2022	1307	99.83%	1716	0	1,767	0	1,821	0	1,875	0	1,931	0
Encuentros con educadores y educadoras	Evento	No. de encuentros con educadores y educadoras realizados / No. de encuentros con educadores y educadoras programados) x 100	2022	0	#DIV/0!	3	0	3	0	3	0	3	0	3	0
Talleres en Derechos Humanos dirigidos a la población en el territorio nacional	Persona	(No. Personas Capacitadas en Derechos Humanos / No. De Personas programadas) x 100	2022	105190	99.92%	127419	0	131,242	0	135,179	0	139,234	0	143,411	0
Procesos formativos dirigidos a la población en el territorio nacional y a las entidades para la inclusión del enfoque en Derechos Humanos en las políticas públicas	Persona	(No. Personas Formadas en Derechos Humanos / No. De Personas Formadas en Derechos Humanos programadas) x 100	2022	642	100.00%	2300	0	2,575	0	2,632	0	2,732	0	2,814	0
Orientación bibliográfica dirigida a la población en el territorio nacional con enfoque en Derechos Humanos	Persona	No. Personas Orientadas en Derechos Humanos programadas) x 100	2022	225	100.00%	1500	0	1,545	0	1,591	0	1,639	0	1,688	0
Documentos normativos, procesos metodológicos y lineamientos técnicos para la Promoción y Educación en materia de Derechos Humanos	Documento	(No. De documentos normativos, metodológicos y lineamientos técnicos en materia de Derechos Humanos implementados / No. De documentos normativos, metodológicos y lineamientos técnicos programados) x 100	2022	2	100.00%	60	0	62	0	64	0	66	0	68	0
Creación de contenidos y materiales educativos en materia de Derechos Humanos	Documento	(No. de documentos creados y materiales educativos en materia de Derechos Humanos / No. de documentos programados) x 100	2022	9	100.00%	150	0	155	0	159	0	164	0	169	0
Investigación y verificación de expedientes de denuncias de violación a los Derechos Humanos	Documento	(No. De investigaciones y verificaciones de expedientes de denuncias realizadas / No. De investigaciones y verificaciones de expedientes de denuncias programadas) x 100	2022	74110	81.52%	70755	0	72,878	0	75,064	0	77,316	0	79,635	0
Dar seguimiento a resoluciones de expedientes de denuncias de violación a los Derechos Humanos en el territorio nacional	Documento	(No. De seguimientos a resoluciones de expedientes y pronunciamientos realizados / No. de resoluciones de expedientes programados) x 100	2022	1105	100.00%	1100	0	1,133	0	1,167	0	1,202	0	1,238	0
Entir certificaciones de antecedentes de violaciones a los Derechos Humanos del territorio nacional	Documento	(No. de certificaciones de antecedentes de violaciones a derechos humanos emitidas / No. de certificaciones de antecedentes de violaciones a derechos humanos solicitadas) x 100	2022	150	100.00%	60	0	62	0	64	0	66	0	68	0
Plantamiento de acciones o recursos judiciales, administrativos y constitucionales	Documento	(No. de acciones planteadas / No. de acciones programadas) x 100	2022	66	118.18%	169	0	174	0	179	0	185	0	190	0
Acciones de atención e intervención inmediata de la conflictividad en escenarios sociales dentro del territorio nacional	Documento	No. de intervenciones en procesos de mediación, observación, diálogo y resolución pacífica en distintos escenarios sociales / No. De casos de escenarios sociales programados) x 100	2022	240	84.58%	315	0	324	0	334	0	344	0	355	0
Instrumentos de actuación para el fortalecimiento de capacidades en escenarios sociales dentro del territorio nacional	Documento	(No. de instrumentos y reportes sobre escenarios sociales elaborados / No. de instrumentos y reportes sobre alertas tempranas y mapas de escenarios sociales programados) x 100	2022	30	92.00%	6	0	6	0	6	0	7	0	7	0

Fuente: Elaboración propia con base en las Herramientas de Planificación -SEGEPLAN-, 2024.

PLAN OPERATIVO MULTIANUAL ANTEPROYECTO 2024 - 2028

PRODUCTOS	UNIDAD DE MEDIDA	INDICADOR DE PRODUCTO Y FORMULA	SEGUIMIENTO A NIVEL MULTIANUAL DE LOS SUBPRODUCTOS																	
			LINEA DE BASE			2024			2025			2026			2027			2028		
			AÑO	Datos Absolutos	Datos Relativos	Datos Absolutos	Datos Relativos	Ejecución Estimada	Datos Absolutos	Datos Relativos	Ejecución Estimada	Datos Absolutos	Datos Relativos	Ejecución Estimada	Datos Absolutos	Datos Relativos	Ejecución Estimada	Datos Absolutos	Datos Relativos	Ejecución Estimada
Informes de situación de casos paradigmáticos en conflictividad social	Documento	(No. Informes de situación de casos paradigmáticos en conflictividad social elaborados / No. Informes de situación de casos paradigmáticos en conflictividad social programados) x 100	2022	0	#DIV/0!	6	0	0	6	0	0	6	0	7	0	7	0	0	0	
Informes específicos requeridos por la legislación vigente	Documento	(No. De informes emitidos / No. De informes requeridos por la legislación vigente sobre derechos humanos) x 100	2022	13	100.00%	2	0	0	2	0	0	2	0	2	0	2	0	0	0	
Investigación y análisis sobre Derechos Humanos	Documento	No. De informes de investigación y análisis realizados / No. De informes de investigación y análisis programados) x 100	2022	181	100.00%	186	0	0	192	0	0	197	0	203	0	209	0	0	0	
Informes con base en los reportes de las alertas tempranas del territorio nacional	Documento	No. De informes con base en los reportes de las alertas tempranas reportada / No. De informes con base en los reportes de las alertas tempranas programados) x 100	2022	0	#DIV/0!	123	0	0	127	0	0	130	0	134	0	138	0	0	0	
Módulos digitales en materia de Derechos Humanos	Documento	No. De Módulos digitales en materia de DDHH realizados / No. De Módulos digitales en materia de DDHH programados) x 100	2022	0	#DIV/0!	12	0	0	12	0	0	13	0	13	0	14	0	0	0	
Asistencia y lineamientos técnicos en áreas de su competencia	Documento	(No. De Asistencia y lineamientos técnicos en áreas de su competencia brindadas / No. De Asistencia y lineamientos técnicos en áreas de su competencia programado) x 100	2022	0	#DIV/0!	96	0	0	99	0	0	102	0	105	0	108	0	0	0	
Diagnóstico de requerimientos de temas de capacitación para la población en el territorio nacional relacionados con Derechos Humanos violentados	Documento	(No. De Diagnósticos de requerimientos de temas de capacitación elaborados / No. De Diagnósticos de requerimientos de temas de capacitación programados) x 100	2022	0	#DIV/0!	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	
Elaboración y seguimiento de los informes de supervisión en Derechos Humanos	Documento	(No. De informes de supervisiones emitidos / No. de informes de supervisiones programados) x 100	2022	114	100.00%	2033	0	0	2,094	0	0	2,157	0	2,222	0	2,288	0	0	0	
Desarrollar métodos de supervisión en Derechos Humanos	Documento	(No. De instrumentos para el desarrollo de capacidades de investigación y supervisión a la administración pública realizadas / No. De instrumentos para el desarrollo de capacidades de investigación y supervisión a la administración pública programados) x 100	2022	251	84.86%	250	0	0	258	0	0	265	0	273	0	281	0	0	0	

Fuente: Elaboración propia con base en las Herramientas de Planificación -SEGEPLAN-, 2024.

PROCURADURÍA DE LOS DERECHOS HUMANOS DE GUATEMALA

PRODUCTOS	UNIDAD DE MEDIDA	INDICADOR DE PRODUCTO Y FÓRMULA	SEGUIMIENTO A NIVEL MULTIANUAL DE LOS SUBPRODUCTOS																		
			LINEA DE BASE			2024			2024 META			2024			2023			2023 META			
			AÑO	Valores Absolutos	Porcentaje Relativos	Datos Absolutos	Datos Relativos	Ejecución Estimada	Datos Absolutos	Datos Relativos	Ejecución Estimada	Datos Absolutos	Datos Relativos	Ejecución Estimada	Datos Absolutos	Datos Relativos	Ejecución Estimada	Datos Absolutos	Datos Relativos	Ejecución Estimada	
Acciones de coordinación intra e interinstitucional en defensa y promoción en los Derechos Humanos	Documento	(No. de documentos de acciones de coordinación con Defensorías Específicas elaborados / No. de acciones de coordinación con Defensorías Específicas programadas) x 100	2022	900	100.00%	1476	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,613	0	0	0	1,661	0
Supervisión a la Administración Pública en Derechos Humanos en el territorio nacional	Entidad	(No. De entidades supervisadas / No. De entidades programadas) x 100	2022	1693	99.94%	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0
Acciones de coordinación territorial intra e interinstitucional en defensa de los Derechos Humanos	Documento	(No. de documentos de acciones de coordinación territorial emitidos / No. de acciones de coordinación territorial programadas) x 100	2022	278	76.93%	1398	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,578	0	0	0	1,573	0
Atención y Acompañamiento en la Defensa y Protección de los Derechos Humanos de la Infancia en el territorio nacional	Persona	(No. De atenciones y acompañamientos brindados a los niños, niñas y adolescentes / No. De atenciones y acompañamientos programados en la materia de la Infancia y Adolescencia) x 100	2022	1571	76.93%	1778	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,943	0	0	0	2,001	0
Atención y Acompañamiento en la Defensa y Protección de los Derechos Humanos por Género en el territorio nacional	Persona	(No. De atenciones y acompañamientos brindados en la Defensa y Protección de los DDHH por Género / No. De atenciones y acompañamientos en la materia de los DDHH por Género esperados) x 100	2022	1684	91.39%	11317	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12,366	0	0	0	12,737	0
Emitición de expedientes de denuncias de violación a los Derechos Humanos en el territorio nacional	Documento	(No. de expedientes emitidos / No. de expedientes presentados en derechos humanos) x 100	2022	11200	74.98%	12011	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13,125	0	0	0	13,518	0
Atención y acompañamiento inmediato en casos específicos en el territorio nacional	Documento	(No. de atenciones y acompañamientos realizados / No. de atenciones y acompañamientos requeridos) x 100	2022	3171	99.81%	2992	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3,269	0	0	0	3,348	0
Acciones relacionadas a denuncias de violación en el territorio nacional	Documento	(No. de documentos relacionados a denuncias emitidos / No. de documentos relacionados a denuncias programados) x 100	2022	2475	100.00%	25786	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26,177	0	0	0	29,022	0
Informes temáticos en materia de Derechos Humanos	Documento	(No. Informes temáticos en materia de Derechos Humanos elaborados / No. Informes temáticos en materia de Derechos Humanos programados) x 100	2022	44793	99.04%	35266	0	0	0	0	0	0	0	0	0	38,536	0	0	0	39,692	0
Cierre de expedientes en Auditoratura en el territorio nacional	Documento	(No. De expedientes de orientación recibidos / No. De expedientes cerrados) x 100	2022	0	#DIV/0!	8612	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9,411	0	0	0	9,693	0
Supervisión a sujetos obligados del cumplimiento a la Ley de Acceso a la Información Pública	Entidad	(No. de entidades supervisadas en materia de la LAIP / No. de entidades programadas a supervisar en materia de la LAIP) x 100	2022	653	100.00%	870	0	0	0	0	0	0	0	0	0	951	0	0	0	979	0
Promoción y capacitación de la ciudadanía en el territorio nacional	Persona	(No. De personas capacitadas en la Ley de Acceso a la Información Pública / No. De personas capacitadas en LAIP programadas) x 100	2022	8146	99.89%	2000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2,185	0	0	0	2,251	0
Orientaciones en materia de la Ley de Acceso a la Información Pública	Documento	(No. de orientaciones en materia de acceso de información pública brindadas / No. de orientaciones en materia de acceso a la información pública programadas) x 100	2022	12	100.00%	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	0	0	0	14	0
Presentación de informes conforme a la Ley de Acceso a la Información Pública	Documento	(No. de informes conforme a la Ley de Acceso a la Información Pública brindados / No. de informes conforme a la Ley de Acceso a la Información Pública solicitados) x 100	2022	3	100.00%	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0

Fuente: Elaboración propia con base en las Herramientas de Planificación -SEGEPLAN-, 2024.

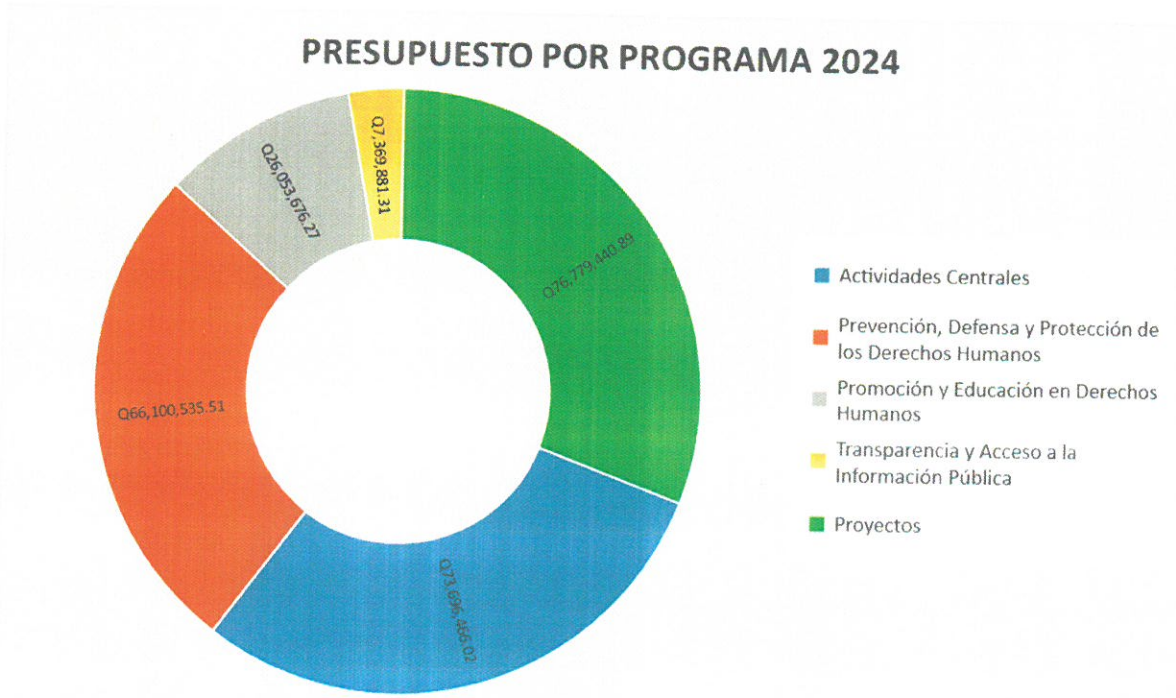
ANEXOS

Anexo 1. Vinculación Plan Operativo Multianual - Presupuesto

Para materializar los resultados de la Procuraduría de los Derechos Humanos en beneficio de la población, para el período multianual 2024- 2028, la Institución cuenta con un presupuesto multianual como se detalla a continuación:

Presupuesto por programa 2024		
Programa / Proyecto	Montos Absolutos	Montos Relativos
Actividades Centrales	Q73,696,466.02	29%
Prevención, Defensa y Protección de los Derechos Humanos	Q66,100,535.51	26%
Promoción y Educación en Derechos Humanos	Q26,053,676.27	10%
Transparencia y Acceso a la Información Pública	Q7,369,881.31	3%
Proyectos	Q76,779,440.89	31%
Total	Q250,000,000.00	100%

Fuente: Elaboración propia PDH, con datos de la proyección financiera del año 2023 para el 2024.



Fuente: Elaboración propia PDH, con datos de la proyección financiera del año 2023 para el 2024.

Anexo 2. Estructura Programática Presupuestaria

La Red de Categorías Programáticas es la base del sistema presupuestario y financiero, en virtud de que facilita la asignación formal de recursos y al mismo tiempo, expresa la red de producción de bienes y servicios que la sociedad espera recibir en cada ejercicio fiscal de parte de la Procuraduría de los Derechos Humanos.

Objetivos:

- Jerarquizar el ambiente de todas las acciones presupuestarias, que permitan expresar fielmente la producción de bienes y servicios de la Procuraduría de los Derechos Humanos.
- Delimitar el ámbito presupuestario y los centros de gestión productiva, en función de los bienes y servicios que debe generar la Procuraduría de los Derechos Humanos.
- Delimitar la flexibilidad y responsabilidad en la asignación y uso de los recursos financieros para la obtención de los productos finales, en beneficio de la sociedad guatemalteca.
- Definir adecuadamente la utilización de los insumos en términos financieros y físicos, a fin de garantizar promoción y defensa de los Derechos Humanos de los ciudadanos guatemaltecos.
- Controlar la asignación y ejecución de los recursos financieros de acuerdo con el objeto del gasto prioritario de la Procuraduría de los Derechos Humanos.

Para cumplir con los objetivos anteriormente planteados, la Red de Categorías Programáticas, que se muestra a continuación, obedece a las relaciones de condicionamiento de las diferentes acciones presupuestarias con la finalidad de generar los productos intermedios y terminales de la Procuraduría de los Derechos Humanos.

Actividades Centrales

PG	SP	ACT	NOMBRE DE LA ACTIVIDAD
1	0	1	Servicios de dirección y coordinación superior
1	0	2	Servicios de asesoría jurídica
1	0	3	Servicios administrativos y apoyo logístico
1	0	4	Servicios de gestión financiera
1	0	5	Servicios de administración de recursos humanos
1	0	6	Servicios de planificación y gestión institucional
1	0	7	Servicios de tecnologías de la información
1	0	8	Servicios de cooperación y relaciones internacionales
1	0	9	Servicios de seguridad Institucional
1	0	10	Servicios de auditoría interna
1	0	11	Servicios de comunicación Institucional
1	0	12	Servicios de Archivo Institucional

Promoción y Educación en Derechos Humanos

PG	SP	ACT	NOMBRE DE LA ACTIVIDAD
11	0	1	Servicios de promoción y comunicación en Derechos Humanos
11	0	2	Servicios de formación, capacitación y atención bibliográfica en Derechos Humanos
11	0	3	Servicios metodológicos institucionales en materia de Derechos Humanos

Defensa y Protección de los Derechos Humanos

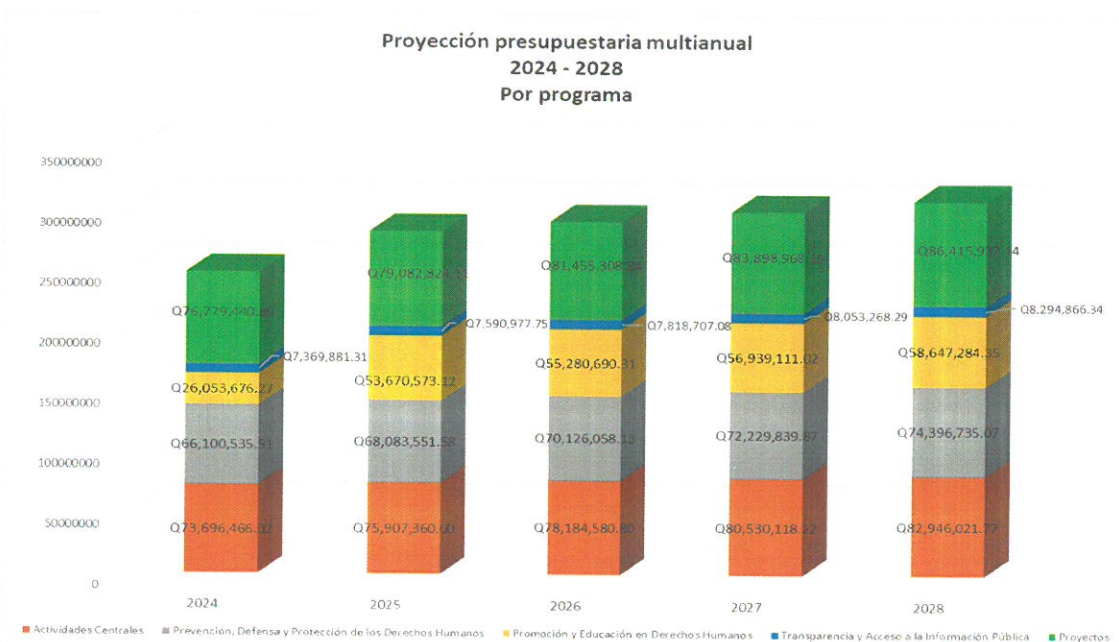
PG	SP	ACT	NOMBRE DE LA ACTIVIDAD
12	0	1	Servicios de Procuración en Derechos Humanos
12	0	2	Servicios de Mediación e incidencia en distintos escenarios de conflictos sociales
12	0	3	Servicios del Observatorio del Procurador de los Derechos Humanos
12	0	4	Servicio territorial de Defensa y Protección de Derechos Humanos
12	0	5	Servicios de Defensorías Específicas
12	0	6	Servicios de Defensoría de los Derechos de la Niñez
12	0	8	Servicios de Defensoría de los Derechos de la Mujer
12	0	9	Servicios de Defensa y Resolución de Derechos Violentados

Transparencia y Acceso a la Información Pública				
PG	SP	ACT	NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	
13	0	2	Servicios de supervisión del cumplimiento a la Ley de Acceso a la Información Pública	
13	0	3	Servicios de promoción y divulgación de la Ley de Acceso a la Información Pública	
13	0	4	Servicio de acciones legales	

Anexo 3. Presupuesto de Egresos 2024 - 2028

Programa / Proyecto	2024	2025	2026	2027	2028
Actividades Centrales	Q73,696,466.02	Q75,907,360.00	Q78,184,580.80	Q80,530,118.22	Q82,946,021.77
Prevención, Defensa y Protección de los Derechos Humanos	Q66,100,535.51	Q68,083,551.58	Q70,126,058.13	Q72,229,839.87	Q74,396,735.07
Promoción y Educación en Derechos Humanos	Q26,053,676.27	Q53,670,573.12	Q55,280,690.31	Q56,939,111.02	Q58,647,284.35
Transparencia y Acceso a la Información Pública	Q7,369,881.31	Q7,590,977.75	Q7,818,707.08	Q8,053,268.29	Q8,294,866.34
Proyectos	Q76,779,440.89	Q79,082,824.11	Q81,455,308.84	Q83,898,968.10	Q86,415,937.14
Total	Q250,000,000.00	284,335,286.56	292,865,345.16	301,651,305.51	310,700,844.68

Fuente: Elaboración propia PDH, con datos de la proyección de datos 2023 para 2024



Fuente: Elaboración propia PDH, con datos de la proyección de datos 2023 para 2024

Anexo 4. Mecanismos de Seguimiento y Evaluación de la Planificación Institucional

El sistema de Monitoreo y Evaluación de la cadena de resultados que se manejará en la Procuraduría de los Derechos Humanos es un proceso continuo de medición de avances de las metas del Plan Operativo Anual -POA-, Plan Operativo Multianual -POM-, y Plan Estratégico Institucional -PEI-, a través de la creación de instrumentos técnicos que permitan proveer información cuantitativa y cualitativa de los resultados propuestos.

Lista de indicadores

- Índice de eficacia de los procesos de capacitación y formación en DDHH en la PDH
- Índice de pertinencia étnica
- Índice de eficacia de la PDH
- Índice de eficacia de Auxiliaturas
- Índice de casos mediados
- Índice de cobertura en supervisión de información pública
- Lista de indicadores a nivel de resultado, producto y subproducto

Esta evaluación consistirá en verificar si las intervenciones contribuyeron efectivamente al logro de los resultados previstos, y efectuando el cambio esperado en la población y su entorno, determinando el cumplimiento de los resultados planteados, la eficiencia de la implementación, su efectividad, impacto y sostenibilidad en el transcurso del tiempo planteado, por medio de un sistema de indicadores que cumplan con los estándares de eficacia, para que se genere información objetiva.

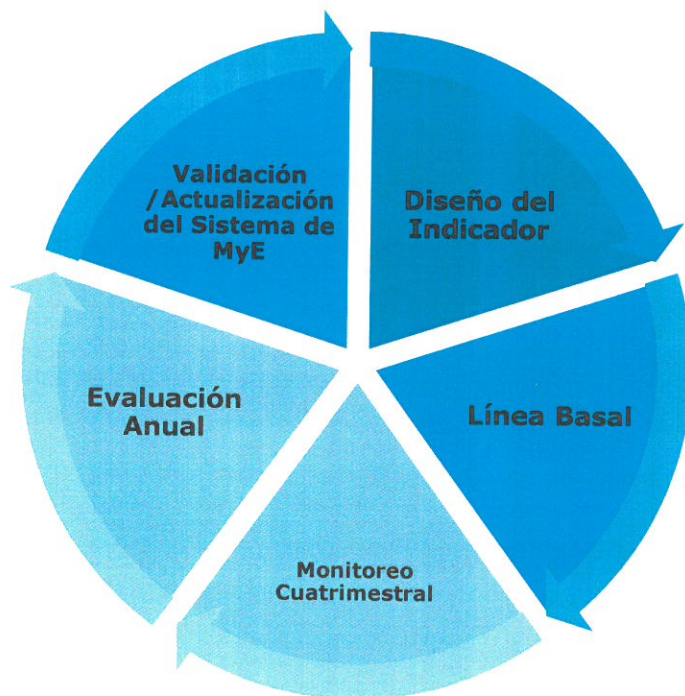
Diagrama de Evaluación del Sistema de Monitoreo y Evaluación de la PDH

Los fundamentos de la planificación gubernamental están basados en la mejora continua y para el caso específico del monitoreo y evaluación, el sistema parte del diseño de los indicadores y cuantificación inicial (línea basal), seguidos por el monitoreo periódico que finaliza en una evaluación anual. De esta evaluación se determina si el diseño de los indicadores fue efectivo o si requiere de una actualización o revisión.

Los componentes del Sistema de Monitoreo y Evaluación en desarrollo, son:

- Diseño del Indicador
- Línea Base o Línea Basal
- Monitoreo Cuatrimestral
- Evaluación Anual
- Validación/Actualización

Dichos componentes están en constante movimiento, lo que deriva en la incorporación, modificación o cancelación de indicadores; la idea del sistema es mantener un número óptimo de indicadores que midan efectivamente las operaciones. Todo lo anterior, para una mejor comprensión, se representa en el esquema a continuación:





Bibliografía

- Asamblea General de las Naciones Unidas. (1966). *Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos. Resolución 2200 A (XXI)*. Nueva York, Estados Unidos de América.
- Asamblea Nacional Constituyente. (1985). *Constitución Política de la República de Guatemala*. Guatemala. Tipografía Nacional.
- Congreso de la República de Guatemala. (1986). *Ley de la Comisión de Derechos Humanos del Congreso de la República y del Procurador de los Derechos Humanos, Decreto 54-86*. Guatemala. Tipografía Nacional.
- Asamblea Nacional Constituyente. (1986). *Ley de Amparo, Exhibición Personal y de Constitucionalidad*. Guatemala. Tipografía Nacional.
- Congreso de la República de Guatemala. (1992). *Código Procesal Penal, Decreto 51-92*. Guatemala. Tipografía Nacional.
- Congreso de la República de Guatemala. (1996). *Ley de Atención a las Personas con Discapacidad, Decreto 135-96*. Guatemala. Tipografía Nacional.
- Congreso de la República de Guatemala. (1996). *Ley para Prevenir, Sancionar y Erradicar la Violencia Intrafamiliar, Decreto 97-96*. Guatemala. Tipografía Nacional.
- Congreso de la República de Guatemala. (2002). *Ley de los Consejos de Desarrollo Urbano y Rural, Decreto 11-2002*. Guatemala. Tipografía Nacional.
- Congreso de la República de Guatemala. (2003). *Ley de Protección Integral de la Niñez y la Adolescencia, Decreto 27-2003*. Guatemala. Tipografía Nacional.
- Congreso de la República de Guatemala. (2006). *Reformas a la Ley del Programa de Aporte Económico del Adulto Mayor, Decreto 39-2006*. Guatemala. Tipografía Nacional.
- Congreso de la República de Guatemala. (2008). *Ley contra el Femicidio y otras Formas de Violencia contra la Mujer, Decreto 22-2008*. Guatemala. Tipografía Nacional.
- Congreso de la República de Guatemala. (2008). *Ley de Acceso a la Información Pública, Decreto 57-2008*. Guatemala. Tipografía Nacional.
- Ministerio de Finanzas Públicas y Secretaría Planificación y Programación de la Presidencia. (2013). *Guía Conceptual de Planificación y Presupuesto por*

- Resultados para el Sector Público de Guatemala. 1ª. Edición enero 2013.* Guatemala.
- Instituto Nacional de Estadística. (2014). *Encuesta de Condiciones de Vida (ENCOVI 2014)*. Guatemala.
- Secretaría de Planificación y Programación de la Presidencia. (2014). *Plan Nacional de Desarrollo K'atun: Nuestra Guatemala 2032*. Guatemala: Editorial Serviprensa, S.A.
- Sistemas de Consejos de Desarrollo -SISCODE-. (2016). *Objetivos de Desarrollo Sostenible, Metas Priorizadas. Guatemala*
- Instituto Nacional de Estadística. (2016). *Encuesta Nacional de Empleo e Ingresos (ENEI 1-2016)*. Guatemala.
- Procurador de los Derechos Humanos. (2017). *Plan de Implementación de la Gestión por Resultados 2018-2022*. Guatemala.
- Instituto Nacional de Estadística. (2020). *Estimaciones y Proyecciones Nacionales de Población, Metodologías y Principales Resultados*, Editorial INE. [chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.ine.gob.gt/ine/wp-content/uploads/2020/08/01-Presentacion-de-Resultados-Nacionales.pdf](https://www.ine.gob.gt/ine/wp-content/uploads/2020/08/01-Presentacion-de-Resultados-Nacionales.pdf)
- Instituto Nacional de Estadística. (2021). *Compendio Estadístico con Enfoque de Género*, Editorial INE. <https://www.ine.gob.gt/sistema/uploads/2021/11/30/2021113044613QDinUvuRa9GjopyXaTuNMXc3gd6Jq1Q1.pdf>
- Contraloría General de Cuentas. (2021). *Sistema Nacional de Control Interno Gubernamental -SINACIG-*. Acuerdo 021-2021. Guatemala.
- Procurador de los Derechos Humanos. (2022). *Informe Anual Circunstanciado de Actividades y de la Situación de los Derechos Humanos*, Editorial PDH. <https://www.pdh.org.gt/documentos/informes/informes-anales/informe-anual-circunstanciado-pdh-2022/13558-informe-anual-circunstanciado-pdh-2022/file.html>
- Procurador de los Derechos Humanos. (2022). *Informe de Supervisión a Portales Electrónicos de los Organismos del Estado*, Editorial PDH. <https://www.pdh.org.gt/secai-pdh/ranking-de-cumplimiento-integral-de-acceso-a-la-informacion-publica-y-transparencia/13016-informe-de-supervision-de-portales-electronicos-en-organismos-del-estado-2022-1/file.html>

 pdh@pdh.org.gt

 12 avenida 12-54 zona 1,
Guatemala Ciudad C.A.

 (502) 2424 1717